

# Contrat du programme partenaire MonWaterloo



# Contrat & règles

## Présentation du programme

Bienvenue dans la présentation du programme partenaire Waterloo. Ce contrat définit les règles que nous demandons de respecter en tant que partenaire de notre programme mis en place.

## Consentement d'alimentation du réseau Quarter

Waterloo fait partie du projet Quarter, dirigé par l'entreprise Imators (Imators Technologies LLC). Comm Access (l'outil avec lequel vous travaillerez) alimente Quarter pour permettre le rassemblement des données des résidents et du quartier, pour les fournir à l'organisation communale et nous en servir pour sécuriser le lieu (dans notre cas ici, Waterloo) et proposer le meilleur à chaque client.

## Durée du contrat

Ce contrat, une fois signé par les deux parties, est valable pour une durée de 12 mois à compter de la date de signature. Il peut être résilié par l'une ou l'autre partie avec un préavis de 30 jours par courrier recommandé.

## Promotion en caisse du programme MonWaterloo

Votre commerce s'engage à promouvoir notre programme membre avec le matériel fourni. Vous devez demander à chaque client s'il possède un compte Waterloo avant de finaliser son achat. Le programme n'est pas exclusif à votre enseigne.

## Engagement financier du partenaire

En tant que partenaire, vous prenez en charge intégralement la remise de -10% accordée aux membres MonWaterloo. Cette remise est déduite de votre marge commerciale et n'est pas remboursée par MonWaterloo.

## Avantages partenaire en contrepartie

En échange de cette remise supportée par vos soins, nous mettons à votre disposition Comm Access, un tableau de bord partenaire vous permettant d'utiliser plusieurs fonctions de manière illimitée :

- Envoyer des notifications promotionnelles à tous nos membres
  - Créer des offres spéciales personnalisées
  - Diffuser des campagnes email à notre base de membres
  - Analyser précisément le comportement de vos clients (seulement ceux possédant la carte membre)
- Comm Access vous permet de vous étendre au-delà de votre commerce et d'analyser les tendances de la ville.

## Respect du programme

Vous vous engagez à ne pas dénigrer le programme MonWaterloo et à maintenir le matériel de promotion en parfait état. Le matériel ne doit pas être dissimulé, retiré ou détérioré.

## Matériel fourni & consignes

- Sticker du logo MonWaterloo : À positionner obligatoirement près de la caisse, visible lors du passage en caisse.
- Brochures informatives : 10 exemplaires fournis chaque mois. À disposer dans un endroit accessible et à proposer aux clients non-membres au moins une fois par transaction.
- Journal "Lion" : un exemplaire fourni par volume.

## Remplacement du matériel

En cas de détérioration accidentelle, nous remplaçons le matériel gratuitement sous 48 heures. En cas de détérioration volontaire, le remplacement sera facturé 50 €.

## Vérification du compte membre

La vérification s'effectue par présentation de la carte membre via l'application MonWaterloo. Cette validation visuelle vous permet d'appliquer la remise de -10 % sur le montant total.

## Application obligatoire des avantages

Vous devez systématiquement appliquer la remise de -10 % à tout porteur de carte membre MonWaterloo, sans exception. Cependant, vous êtes libre de limiter le nombre d'applications dans un laps de temps court (plus de spécifications disponibles dans le paragraphe "Conditions d'application de la remise membre").

<sup>1</sup> Par illimité, nous entendons une utilisation raisonnable et professionnelle des outils mis à disposition. Cette liberté d'usage implique le respect de bonnes pratiques commerciales. En cas d'usage abusif ou excessif (spam, contenu inapproprié, fréquence disproportionnée), nous nous réservons le droit d'appliquer des restrictions temporaires ou définitives sur votre accès aux fonctionnalités du dashboard.



## Garanties et responsabilités

Nous garantissons :

- La fourniture du matériel promotionnel
- L'accès permanent au dashboard partenaire
- Le support technique pour l'utilisation du dashboard

Vous êtes responsable de :

- L'application systématique des remises membres
- La maintenance du matériel promotionnel
- La promotion active du programme

## Résiliation

Chaque partie peut résilier ce contrat avec un préavis de 30 jours par courrier recommandé.

En cas de non-respect des obligations principales (non-application des remises, détérioration volontaire du matériel, dénigrement), l'autre partie peut résilier immédiatement. À la fin du contrat, le matériel promotionnel reste votre propriété. L'accès au dashboard partenaire est supprimé dans les 8h.

## Conditions d'application de la remise membre

La remise de 10% accordée aux membres MonWaterloo s'applique exclusivement sur les transactions d'un montant égal ou supérieur à 5€ TTC. Pour tout achat inférieur à 5€, aucune remise n'est applicable et le tarif normal est maintenu. Cette remise s'applique sur le montant total de la transaction avant application d'autres promotions éventuelles. Le commerçant reste libre de limiter l'utilisation de la remise, mais en aucun cas dans le but de nuire au programme. La vérification du montant minimum et l'application de la remise restent sous la responsabilité du commerçant au moment de la validation visuelle de la carte membre.

# Validation

Si tous ces points vous conviennent, le responsable du commerce se doit de signer ci-dessous dans le cadre. Aucun point ne peut être révisé par faveur, car ce contrat est identique pour toutes les enseignes.

Nous rappelons que le dashboard sera notre moyen principal de communication avec vous. Nous vous demandons donc de le consulter régulièrement.

Une fois la signature effectuée, vous recevrez dans les deux jours ouvrables, une lettre avec le matériel ainsi que votre fiche d'accès. Nous vous remercions d'avoir lu ce contrat, et nous avons hâte de vous accueillir dans notre programme partenaire.

Numéro de téléphone d'urgence

Date de la signature

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Signature du responsable du commerce

Signature de M. Aktas Izhak, président Quarter

